

Ảnh hưởng của vi rút corona (COVID-19) đối với thuế tài sản

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQs)

1. Quý vị có thể gia hạn thời hạn ngày 10 tháng 4 năm 2020 không?

Trả lời: Không. Theo luật Tiểu bang, Quận không có thẩm quyền gia hạn hoặc hoãn thời hạn nộp thuế tài sản lần thứ hai vào ngày 10 tháng 4 năm 2020.

2. Các tòa nhà của quận không còn mở cửa cho công chúng, phương thức thanh toán của tôi là gì?

Trả lời: Mặc dù chúng tôi không chấp nhận thanh toán trực tiếp tại văn phòng, nhưng người nộp thuế có thể thanh toán trực tuyến, qua điện thoại hoặc qua thư. Không tính phí khi thanh toán bằng séc điện tử trực tuyến. Đối với các giao dịch bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ trực tuyến, hệ thống xử lý thanh toán bằng thẻ của chúng tôi sẽ tính phí dịch vụ 2,25%. Vui lòng truy cập <https://ttc.lacounty.gov/> để xem xét tất cả các phương thức thanh toán và một số tùy chọn tự phục vụ trực tuyến khác.

3. Điều gì xảy ra nếu tôi không thể thực hiện thanh toán đầy đủ thuế tài sản trước ngày 10 tháng 4 năm 2020 do ảnh hưởng bởi COVID-19?

Trả lời: Chúng tôi khuyến khích tất cả các chủ sở hữu tài sản nên nộp thuế đúng hạn nếu có thể. Nguồn thu này giúp duy trì hoạt động của chính phủ và cung cấp các dịch vụ thiết yếu cho công chúng, đặc biệt là trong những thời điểm như thế này. Tuy nhiên, nếu quý vị không thể nộp đúng hạn, chúng tôi chấp nhận thanh toán một phần để giảm số tiền phạt được áp dụng.

4. Tôi có thể yêu cầu hủy hình phạt nếu tôi không thể thanh toán kịp thời do COVID-19 không?

Trả lời: Có. Tuy nhiên, việc hủy bỏ hình phạt không phải là điều mà người nộp thuế nên yêu cầu trước. Bắt đầu từ ngày 11 tháng 4, một ngày sau khi quá hạn nộp thuế tài sản, nếu không thể thanh toán đúng hạn vì lý do liên quan đến COVID-19, người nộp thuế có thể gửi yêu cầu hủy bỏ hình phạt trên trang web của chúng tôi. Bộ phận đã thành lập một nhóm đặc biệt để xử lý các yêu cầu này cho những người chứng minh được rằng họ bị ảnh hưởng do dịch bùng phát.

5. Làm cách nào tôi có thể nhận Mã số định danh cá nhân (PIN) để thanh toán trực tuyến nếu tôi không có hóa đơn?

Trả lời: Số PIN nằm trên mọi hóa đơn thuế tài sản cố định và không thay đổi hàng năm. Nếu quý vị không có hóa đơn thuế tài sản năm nay, vui lòng xem hóa đơn của năm trước. Cũng xin lưu ý rằng số PIN chỉ cần thiết khi thanh toán bằng séc điện tử trực tuyến.

6. Quận có miễn các khoản phí dịch vụ liên quan là 2,25% cho các khoản thanh toán bằng thẻ Tín dụng/thẻ Ghi nợ trực tuyến và qua điện thoại không?

Ảnh hưởng của vi rút corona (COVID-19) đối với thuế tài sản

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQs)

Trả lời: Không. Quận không thể miễn các phí dịch vụ liên quan 2,25 phần trăm cho các giao dịch bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ. Các khoản phí được tính bằng hệ thống xử lý thanh toán bằng thẻ của chúng tôi để tạo thuận lợi cho giao dịch. Xin nhắc lại, không tính phí khi thanh toán bằng séc điện tử trực tuyến.

7. Số tiền thuế tài sản có được giảm do kinh tế bị ảnh hưởng bởi COVID-19 không?

Trả lời: Không. Số tiền thuế tài sản được ấn định vào ngày 1 tháng 1 hàng năm. Các khoản tiền thuế tài sản hiện tại phải nộp cho Thuế Tài sản Cố định Hàng năm 2019-2020 có ngày thể chấp là ngày 1 tháng 1 năm 2019, và do đó, sẽ không được giảm cho hóa đơn hiện tại. Nếu quý vị có câu hỏi liên quan đến việc giảm giá trị hoặc định giá tài sản cá nhân kinh doanh, vui lòng liên hệ với Phòng Giám định theo số (213) 974-3211 hoặc truy cập trang web của họ tại địa chỉ <https://assessor.lacounty.gov/>.

8. Tôi đã nộp khoản thanh toán thuế tài sản của mình qua thư, tuy nhiên hệ thống của quý vị không hiển thị các khoản thuế của tôi là đã thanh toán. Tôi nên làm gì?

Trả lời: Thời gian xử lý các khoản thanh toán qua thư có thể bị trì hoãn do các mối lo ngại về sức khỏe cộng đồng hiện nay. Chúng tôi sẽ xử lý tất cả các khoản thanh toán qua thư nhanh nhất có thể. Nếu khoản thanh toán của quý vị không được xử lý trước ngày 10 tháng 4 năm 2020, quý vị có thể yêu cầu hủy hình phạt như đã nêu ở trên.

9. Nếu tôi sử dụng Dịch vụ Bưu chính Hoa Kỳ (USPS) hoặc dịch vụ chuyển phát nhanh (FedEx, UPS, v.v.) để gửi khoản thanh toán thuế tài sản của mình và các Tòa nhà của Quận đóng cửa, thanh toán của tôi sẽ được nhận như thế nào?

Trả lời: Kể từ ngày này, chúng tôi nhận thư từ USPS và dịch vụ chuyển phát nhanh. Nếu hoàn cảnh thay đổi, chúng tôi có khả năng hủy các hình phạt đối với các khoản thanh toán đã được gửi qua thư đúng thời hạn. Để biết thêm thông tin về thanh toán qua thư, vui lòng nhấp vào đây: <https://ttc.lacounty.gov/avoid-penalties-by-understanding-postmarks/>

10. Tôi đang chờ đợi tiền hoàn thuế tài sản. Khoản tiền hoàn trả này có bị trì hoãn do COVID-19 không?

Trả lời: Luật Tiểu bang yêu cầu Nhân viên thu thuế phải hoàn lại tiền trong vòng 60 ngày kể từ ngày thanh toán ban đầu. Tuy nhiên, do tình trạng khẩn cấp hiện tại, chúng tôi có thể bị chậm trễ bất thường, không đáp ứng được khung thời gian này.

Xin nhắc lại, quý vị có thể sử dụng trang web của chúng tôi để tra cứu thuế đến hạn, yêu cầu sao lưu hóa đơn và tra cứu lịch sử thanh toán. Vui lòng **NHẤP VÀO ĐÂY** để biết thêm thông tin về tất cả các tùy chọn thanh toán. Chúng tôi cũng đã tạo một danh sách **TOP 5 ĐIỀU NÊN VÀ KHÔNG NÊN LÀM** với thông tin hữu ích về các khoản thanh toán thuế tài sản, bao gồm **Cách tránh hình phạt**.

Ảnh hưởng của vi rút corona (COVID-19) đối với thuế tài sản

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQs)

Quý vị cũng có thể gọi cho chúng tôi theo số 213-974-2111, hoặc truy cập trang web của chúng tôi, tcc.lacounty.gov, để biết thêm thông tin. Xin lưu ý rằng số lượng cuộc gọi đến chúng tôi có thể rất nhiều và trang web của chúng tôi có nhiều tùy chọn tự phục vụ.

Để biết thông tin mới nhất về COVID-19, vui lòng truy cập trang web của [Bộ Y tế Cộng đồng](#) . Ngoài ra, Quận Los Angeles có một trang web với nhiều nguồn thông tin về COVID-19 - <https://lacounty.gov/covid19/>.