

1. آیا می‌توانید مهلت 10 آپریل 2020 را تمدید کنید؟

پاسخ: خیر. این بخش براساس قوانین ایالتی اختیاری جهت تمدید یا تعویق قسط دوم مالیات بر املاک که مهلت آن 10 آپریل 2020 است را ندارد.

2. ساختمان‌های بخش برای عموم باز نیستند، گزینه‌های من برای پرداخت چیست؟

پاسخ: هرچند که ما در حال حاضر پرداخت حضوری را قبول نمی‌کنیم اما مالیات دهندگان می‌توانند آنلاین، از طریق تلفن یا پست مالیات خود را پرداخت کنند. پرداخت آنلاین مشمول هیچ هزینه‌ای نمی‌شود. برای تراکنش‌های صورت گرفته از طریق کارت اعتباری، پردازشگر پرداخت کارتی ما هزینه‌ای معادل 2.25 درصد به عنوان هزینه خدمات دریافت خواهد کرد. لطفاً برای بررسی تمامی روش‌های پرداخت و دیگر گزینه‌های سلف سرویس آنلاین به این آدرس مراجعه کنید <https://ttc.lacounty.gov/>

3. اگر نتوانم در اثر COVID-19 تا تاریخ 10 آپریل 2020 تمام مالیات املاک خود را پرداخت کنم چه؟

پاسخ: ما تمام مالکین املاک که توانایی پرداخت مالیات خود را دارند تشویق به انجام این کار می‌کنیم. این درآمد کمک می‌کند تا دولت به کار خود ادامه دهد و خدمات حیاتی که عموم مردم به آن تکیه دارند، بخصوص در مواقعی مانند این، را فراهم کند. با این حال اگر قادر به انجام آن نیستید، ما پرداخت جزئی را نیز قبول می‌کنیم و این باعث کاهش جریمه وارده خواهد شد.

4. اگر نتوانم به دلیل COVID-19 به موقع پرداخت خود را انجام دهم، آیا می‌توانم برای بخشودگی جریمه دیرکرد درخواست دهم؟

پاسخ: بله. با این حال، مالیات دهندگان نمی‌توانند از قبل جهت بخشودگی جریمه دیرکرد درخواست دهند. با شروع روز 11 آپریل، یعنی روز بعد از مهلت پرداخت مالیات بر املاک، افرادی که به دلایلی مرتبط با COVID-19 قادر به پرداخت مالیات نباشند، می‌توانند از طریق وب سایت ما جهت بخشودگی جریمه دیرکرد درخواست خود را ارسال کنند. این دپارتمان تیم ویژه‌ای برای پردازش درخواست افرادی که ثابت کنند تحت تأثیر شیوع این ویروس بوده اند، ایجاد کرده است.

5. در صورتیکه قبض نداشته باشم، چطور می‌توانم شماره شناسایی شخصی (PIN) خود برای پرداخت آنلاین را دریافت کنم؟

پاسخ: این PIN بر روی همه قبوض مالیات بر درآمد وجود دارد و سالیانه تغییر نمی‌کند. اگر قبض مالیات بر درآمد امسال خود را ندارید، لطفاً به قبض سال قبل مراجعه کنید. لطفاً دقت داشته باشید که تنها برای پرداخت‌های آنلاین به این PIN نیاز است.

6. آیا بخش می‌تواند از هزینه خدماتی 2.25 درصدی برای پرداخت‌های آنلاین با کارت اعتباری یا پرداخت از طریق تلفن چشم پوشی کند؟

پاسخ: خیر. بخش نمی‌تواند از هزینه خدماتی 2.25 درصدی برای تراکنش‌های انجام شده توسط کارت اعتباری چشم پوشی کند. این هزینه توسط پردازشگر پرداخت با کارت جهت تسهیل تراکنش دریافت می‌شود. جهت یادآوری، پرداخت آنلاین مشمول هیچ هزینه‌ای نمی‌شود.

7. آیا امکان کاهش مبلغ مالیات بر املاک به دلیل تأثیر اقتصادی COVID-19 وجود دارد؟

پاسخ: خیر. مبلغ مالیات بر املاک در تاریخ رهن 1 ژانویه هر سال تعیین می‌شود. تاریخ رهن مبلغ مالیات بر املاک کنونی برای مالیات سالانه سال 2019-2020 اول ژانویه 2019 است، و بنابراین هیچ کاهشی در قبض کنونی ایجاد نخواهد شد. اگر سوالی در مورد کاهش ارزش یا ارزشگذاری املاک تجاری شخصی دارید، لطفاً با دفتر ارزیاب به شماره زیر تماس بگیرید
(213) 974-3211 یا به وب سایت آنها به آدرس <https://assessor.lacounty.gov/> مراجعه کنید.

8. من مبلغ مالیات بر املاک خود را از طریق پست پرداخت کردم، با این حال در سیستم شما وضعیت مالیات من پرداخت نشده باقی مانده است. چه کاری باید انجام دهم؟

پاسخ: بنا به نگرانی‌های کنونی مربوط به سلامت عمومی، ممکن است پردازش پرداخت‌های پستی با تأخیر انجام شود. ما در کوتاهترین زمان ممکن تمامی پرداخت‌های پستی را پردازش خواهیم کرد. اگر پرداخت شما تا تاریخ 10 آوریل 2020 پردازش نشود، می‌توانید همانطور که در بالا ذکر شد جهت بخشودگی جریمه دیرکرد درخواست دهید.

9. اگر از خدمات پستی ایالات متحده آمریکا (USPS) یا خدمات کبری (UPS، FedEx) (غیره) برای ارسال مالیات بر املاک خود استفاده کنم، و ساختمان‌های بخش تعطیل باشند، پرداخت من چطور دریافت می‌شود؟

پاسخ: تا این تاریخ، ما از USPS و خدمات کبری در حال دریافت نامه هستیم. در صورت تغییر شرایط، می‌توانیم جریمه دیرکرد مربوط به پرداخت‌های انجام شده در زمان مقرر را مورد بخشودگی قرار دهیم. برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص پرداخت‌های پستی، لطفاً اینجا را کلیک کنید: <https://ttc.lacounty.gov/avoid-penalties-by-understanding-postmarks/>

10. من منتظر استرداد مالیات بر املاک هستم. آیا امکان تعویق این استرداد به دلیل COVID-19 وجود دارد؟

پاسخ: قانون ایالتی جمع آورنده مالیات را ملزم به صدور استرداد در طی 60 روز از تاریخ پرداخت اولیه می‌کند. با این حال، بدلیل وضعیت اورژانسی فعلی، ممکن است تاخیرات غیر معمولی در این زمانبندی ایجاد شود.

جهت یادآوری، شما می‌توانید برای اطلاع از موعد مالیات‌ها، درخواست قبض المثنی، و مشاهده تاریخچه پرداخت‌ها از وب سایت ما استفاده کنید. لطفاً جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد تمامی گزینه‌های پرداخت اینجا را کلیک کنید. ما همچنین لیستی از 5 باید و نباید برتر به همراه اطلاعاتی مفید در مورد پرداخت مالیات بر املاک، شامل نحوه جلوگیری از جریمه شدن ایجاد کرده‌ایم.

همچنین می‌توانید جهت کسب اطلاعات بیشتر با ما با شماره 2111-974-213 تماس بگیرید، یا از وب سایت ما دیدن کنید، ttc.lacounty.gov لطفاً دقت داشته باشید که حجم تماس‌های ما زیاد است و وب سایت ما دارای گزینه‌های سلف سرویس زیادی است.

برای کسب آخرین اطلاعات در مورد COVID-19، لطفاً به وب سایت ttc.lacounty.gov/covid19/ دیدن کنید. به علاوه، بخش لس آنجلس دارای وب سایتی با منابع مختلف در مورد COVID-19 می‌باشد -

<https://ttc.lacounty.gov/covid19/>