

新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 對房產稅的影響

常見問題 (FAQs)

洛杉磯縣稅務局編制

1. 請問，能否延長原定的 2020 年 4 月 10 日之截止日期？

回答：否。根據州法律，本縣無權延長或推遲原定於 2020 年 4 月 10 日的第二期房產稅付款之截止日期。

2. 縣政府大樓不再對公眾開放，那麼我應該以何種方式付款？

回答：雖然，我們目前不受理在辦公樓的當面付款，但納稅人可透過線上、電話或郵寄方式付款。不對線上電子支票付款收取任何手續費。對於線上信用卡/借記卡交易，刷卡服務提供商將收取 2.25% 的服務費。請造訪 <https://ttc.lacounty.gov/>，查看所有付款方式，及多種其他線上自助服務選項。

3. 如果由於新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 的影響，我無法在 2020 年 4 月 10 日之前支付所有房產稅費用，怎麼辦？

回答：我們建議能按時支付稅費的所有房產所有者按時付費。因為這些收入將幫助政府機構維持運營，及提供公眾所依賴的重要服務，尤其在現在這樣的時期。不過，如果您確實無法按時付費，我們也接受部分付費，這樣可以幫助您減少罰款金額。

4. 如果我因為 COVID-19 而無法及時付費，我能否申請取消罰款？

回答：可以。不過，納稅人並不能提前申請取消罰款。從 4 月 11 日起，即房產稅到期後次日，因與 COVID-19 相關的原因而無法按時付費的納稅人可在我們的網站上提交取消罰款申請。我們部門已經設立了一個特別小組，負責處理那些聲稱受到疫情爆發影響之人士的申請。

5. 若我沒有收到繳費單，我要如何獲取個人身份識別號碼 (PIN)，以便線上付費。

回答：PIN 不會年年改變，可在任何擔保房產稅賬單上查看。如果您手上沒有本年度的房產稅賬單，則請查看上一年度的賬單。此外，請注意，僅使用線上電子支票付費才需要使用 PIN。

6. 縣政府能否免除針對信用卡/借記卡線上付費和電話付費所收取的 2.25% 相關服務費？

回答：否。本縣無法免除針對信用卡/借記卡交易所收取的 2.25% 相關服務費。該等費用由我們的刷卡服務提供商收取，以推動交易進程。請注意，不對線上電子支票付款收取任何手續費。

新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 對房產稅的影響 常見問題 (FAQs)

洛杉磯縣稅務局編制

7. 鑒於 COVID-19 所帶來的經濟影響，房產稅金額是否會降低？

回答：否。房產稅金額是在每年 1 月 1 日的留置日確定的。當前應繳納的房產稅為 2019-2020 年度擔保房產稅，其留置日為 2019 年 1 月 1 日，因此不會降低當前的賬單金額。如果您有任何關於價值降低或個人商用房產估值的問題，請聯絡估值官辦公室，電話：(213) 974-3211，或造訪其網站：<https://assessor.lacounty.gov/>。

8. 我採用郵寄方式繳付房產稅費用，但您的系統沒有顯示我已付費。我該怎麼辦？

回答：鑒於當前的公共安全問題，郵寄付費的處理時間可能會延遲。我們將盡快處理所有郵寄付費。如果您的付費在 2020 年 4 月 10 日仍未處理，您可根據上述規定要求取消罰款。

9. 如果我使用美國郵政局服務 (USPS) 或快遞服務 (FedEx、UPS 等) 來寄送房產稅費用，但縣政府已停止辦公，那麼你們將如何收到我的付款？

回答：到目前為止，我們都是透過 USPS 或快遞服務來收取郵件。如果情況有變，我們能夠取消本應及時寄達之費用的罰款。如需瞭解更多有關郵寄付費的資訊，請點擊此處：<https://ttc.lacounty.gov/avoid-penalties-by-understanding-postmarks/>

10. 我正在等待一筆房產稅退稅款。該退稅款是否會因 COVID-19 而延遲？

回答：州法院規定，稅務局必須在收到首次付費之日起 60 日內發放退稅款。不過，鑒於當前的緊急情況，可能會有所延遲，無法在該時間期限內發放退稅款。

請注意，您可以使用我們的網站來查看到期應付稅費，索取賬單副本，及查看付費歷史。請[點擊此處](#)，瞭解更多有關各種付款方式的資訊。我們還創建了 5 大「要做和不要做」注意事項及可能對您有幫助的房產稅付費資訊，包括[如何避免罰款](#)。

您也可以撥打我們的電話 213-974-2111 或造訪我們的網站 ttc.lacounty.gov，瞭解更多資訊。請注意，我們的電話可能處於佔線狀態，而我們的網站提供了很多自助服務選項。

如需瞭解關於 COVID-19 的最新資訊，請造訪[公共衛生部](#) 官網。此外，洛杉磯縣的一個網站上提供了關於 COVID-19 的各種材料資源 - <https://lacounty.gov/covid19/>。